



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarde maken deel uit van alle offertes en overeenkomsten van opdrachten en van alle door Maya Mediation (MM) gedane aanbiedingen die ten doel hebben het verlenen van diensten door MM.
- Met *Maya Mediation* (MM) wordt bedoeld: de mediator, trainer of adviseur die in opdracht van de opdrachtgever personen of partijen bemiddelt, traint of adviseert.
- Met *opdrachtgever* wordt bedoeld: de wederpartij van MM bij een overeenkomst van opdracht.
- Met *partijen* wordt bedoeld: de partijen die een onderling geschil hebben en dat geschil met bemiddeling door MM wensen op te lossen.
- Met *diensten* wordt bedoeld: Mediation, Begeleiding, Coaching, HR-activiteiten en Advisering aan cliënten door MM.
- Met *training* wordt bedoeld: alle door MM georganiseerde groepsactiviteiten, in de vorm van trainingen, cursussen, sessies enz., die ten doel hebben de kennis, bewustwording en vaardigheden van de deelnemers te vergroten
- Met *cliënten* wordt bedoeld: personen of groepen personen die een vraag of probleem hebben en deze met behulp van MM wensen te beantwoorden of op te lossen.
- MM is een eenmanszaak, gevestigd te Zeist.

### 2. Mediation

Op alle mediations van MM zijn van toepassing:

- Het MfN Mediation Reglement (<https://mediatorsfederatienederland.nl/>) zoals geldend op het moment van aanvang (of aanvang) van de mediation.;
- De gedragsregels voor de MfN-Mediator;
- Het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak Mediators;
- De klachtenregeling MfN.

### 3. Uitvoering van Diensten

- MM zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, aangezien MM niet kan instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- De opdrachtgever, indien van toepassing, verleent MM alle medewerking die voor een goede uitvoering van haar diensten wenselijk zijn.
- MM houdt de opdrachtgever, indien van toepassing, op de hoogte van haar werkzaamheden voor zover de vereiste vertrouwelijkheid van de Partijen dat toelaat.



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

- Alle door MM verkregen informatie over de opdrachtgever en diens organisatie, indien van toepassing, zal door MM vertrouwelijk worden behandeld.
- De opdrachtgever, indien van toepassing, draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MM worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MM zijn verstrekt, heeft MM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoering vangt niet eerder aan dan nadat opdrachtgever de gegevens aan MM ter beschikking heeft gesteld. MM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MM is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

### **4. Overmacht**

- MM is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever, indien van toepassing, of partijen, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld.
- MM heeft ook recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat MM haar verbintenis had moeten nakomen.

### **5. Aansprakelijkheid**

- Maya mediation is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die voor opdrachtgever, indien van toepassing, of voor partijen uitvoeren van de dienstverlening mocht voortvloeien; tenzij deze schade gedekt wordt door de MM afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- Indien MM desondanks gehouden is tot vergoeding van schade zal deze schade geacht worden ten hoogste gelijk te zijn aan de opdrachtsom van de afgesproken diensten tot aan de datum van de aansprakelijkheidsstelling.
- Opdrachtgever, indien van toepassing, en partijen verbinden zicht tot vrijwaring van MM ingeval van aanspraken van derden.

### **6. Prijzen en betalingen**

- De door MM vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

- MM declareert naar keuze het verschuldigde honorarium en te vergoeden kosten. De termijnen zijn in de offerte vermeld (procentueel, maandelijks of aan het eind van de mediation, training enz.)
- De betaling van facturen van MM dient, tenzij anders overeengekomen, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Gebeurt dit niet, dan wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Alle kosten ter inning van de vordering (rente, boetegelden etc.) komen voor rekening van Opdrachtgever/ Partijen.

### **7. Einde van de overeenkomst**

- Indien door omstandigheden die niet zijn te wijten aan MM dienstverlening niet langer op verantwoorde wijze uitvoerbaar is, heeft MM recht de dienstverlening tussentijds te beëindigen door opzegging, na overleg met opdrachtgever, indien van toepassing.
- Indien mogelijk, zal MM er bij mediation voor zorgen dat een MfN- Mediator, in overleg met Opdrachtgever en Partijen, de uitvoering van de mediation zal overnemen.
- Ingeval van tussentijdse beëindigen worden de tot dan toe verrichte werkzaamheden vergoed conform de gemaakte afspraken.
- Indien Opdrachtgever of MM in staat van faillissement komt te verkeren, surseance van betaling aanvraagt of indien op hem de wettelijke regeling schuldsanering van toepassing wordt verklaard eindigt de mediation/training/advisering van rechtswege.

### **8. Geschillen en toepasselijk recht**

- In geval van geschil, voortvloeiend uit met MM gesloten overeenkomsten, zullen betrokken trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het NMI-Mediation Reglement in de bij aanvang van de Mediation geldende editie.
- Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.
- Op alle overeenkomsten onder deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.